Contenido

CUESTIONARIO PERCEPCIÓN BENEFICIARIOS ÁREA DE DEPORTES 2

1. **INTRODUCCIÓN:** 2
2. **GRAFÍCAS:** 3
3. **ANALISÍS:** 5
4. **CONCLUSIÓN:** 6

ANEXOS 7

CUESTIONARIO PERCEPCIÓN BENEFICIARIOS ÁREA DE DEPORTES

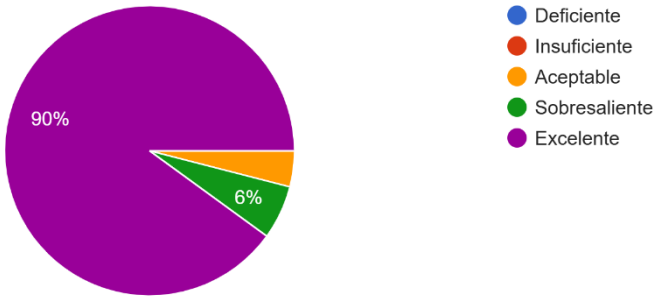
1. INTRODUCCIÓN:

Se consultaron de manera aleatoria a 25 usuarios de la jornada AM y 25 usuarios de la jornada PM (ver Registro de actividad en Anexo 1). A cada encuestado se le realizaron 5 preguntas. Cada pregunta ofrecía las siguientes opciones de respuesta: Deficiente (10 puntos), Insuficiente (20 puntos), Aceptable (30 puntos), Sobresaliente (40 puntos) y Excelente (50 puntos). Cada formulario podía obtener un máximo de 250 puntos. Al promediar las respuestas de cada formulario, se calculará una calificación en una escala de 10 a 50, que refleja la percepción general de los usuarios.

2. GRAFÍCAS:

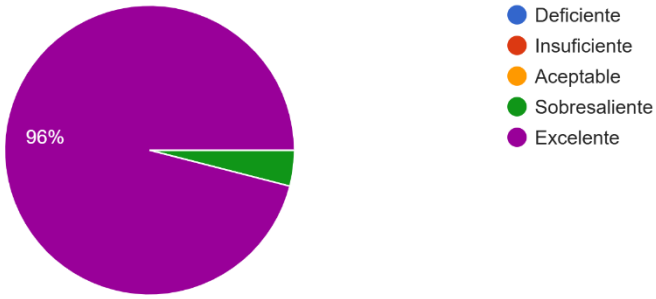
¿Qué tan adecuadas considera las actividades deportivas, recreativas y culturales para atender sus necesidades e intereses personales?

50 respuestas



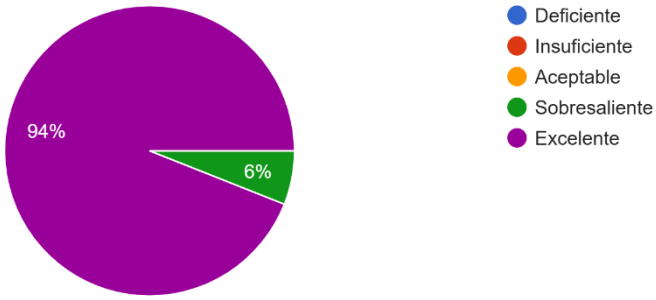
¿Cómo califica la organización general de las actividades deportivas, recreativas y culturales (horarios, espacios, materiales)?

50 respuestas



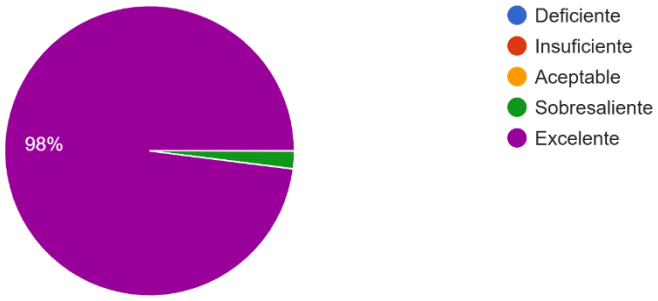
¿Cómo considera el acompañamiento y orientación de los profesionales durante las actividades deportivas, recreativas y culturales?

50 respuestas



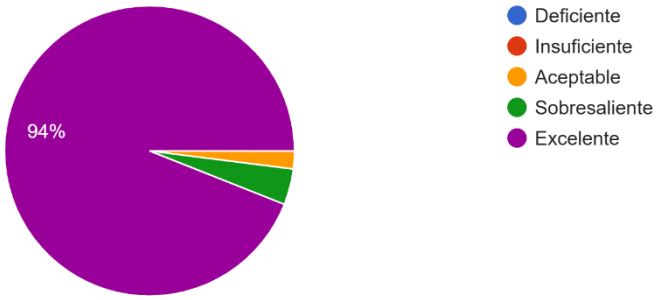
¿Qué tan interesantes y enriquecedoras considera las actividades deportivas, recreativas y culturales realizadas por el área de deportes?

50 respuestas



¿Cómo califica, en términos generales, las actividades ofrecidas por el área de deportes?

50 respuestas



3. ANALISÍS:

Se realizan 5 preguntas a 50 usuarios (25 Am – 25 PM). El resultado arrojo un promedio de 49,32 de 50 puntos posibles lo que ubica la calificación en la escala de percepción de **Excelente**

Resultados porcentuales detallados:

Excelente: 98,6 %

Sobresaliente: 0,9%

Aceptable: 0,5 %

Insuficiente: 0%

Deficiente:0%

Excelente: 98,6 % + Sobresaliente: 0,9%

Total: 99.5%

4. CONCLUSIÓN:

- Altamente positivo: El resultado general es extremadamente favorable, con una calificación promedio muy cercana al máximo posible, lo que indica un nivel de satisfacción casi total por parte de los usuarios.

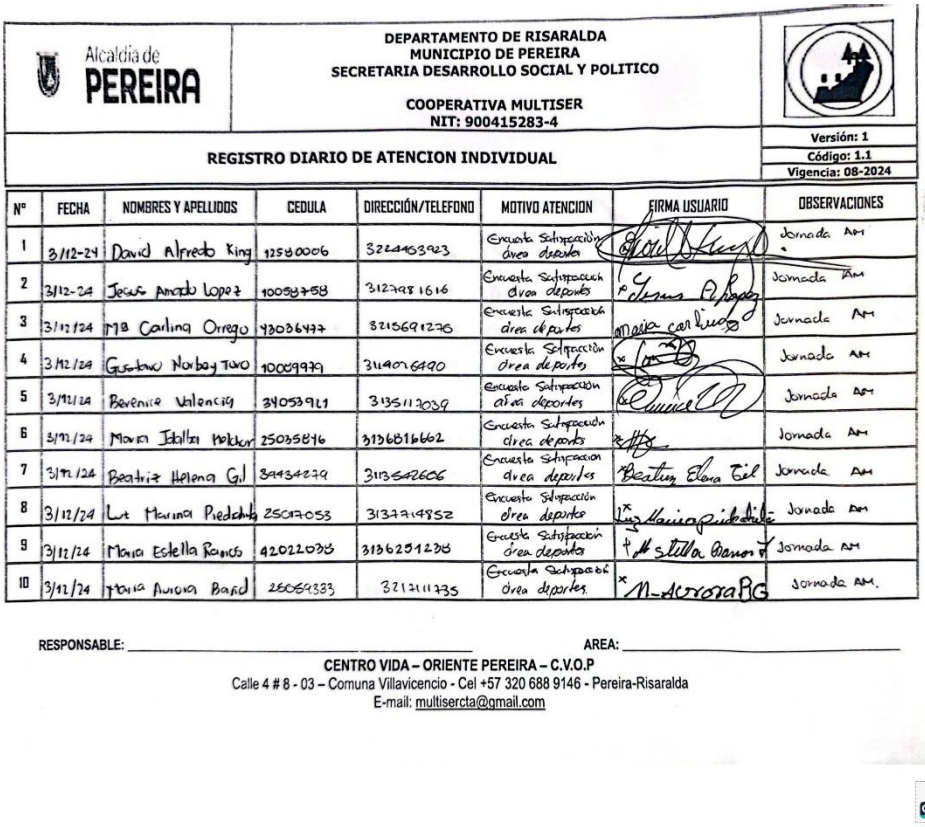
- Pocas áreas de mejora: El porcentaje de usuarios que calificaron como "Aceptable" es mínimo (0,5%), lo que sugiere que el servicio o producto tiene una excelente acogida, pero siempre hay pequeños detalles que podrían ser ajustados para alcanzar la perfección total.

- Sin críticas graves: La ausencia de calificaciones en los niveles "Insuficiente" o "Deficiente" refleja que no existen problemas graves o de gran impacto en la percepción de los usuarios.

- En general, los resultados indican un excelente desempeño y aceptación, con muy pocas áreas para mejorar, lo cual es un reflejo positivo del trabajo realizado.

5. ANEXOS

- Registro de usuarios en actividad:



Alcaldía de PEREIRA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
MUNICIPIO DE PEREIRA
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO

COOPERATIVA MULTISER
NIT: 900415283-4

REGISTRO DIARIO DE ATENCION INDIVIDUAL

Versión: 1
Código: 1.1
Vigencia: 08-2024

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCIÓN/TELEFONO	MOTIVO ATENCION	FIRMA USUARIO	OBSERVACIONES
1	3/12-24	David Alfredo King	12580006	3224953923	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
2	3/12-24	Jesus Amado Lopez	10089758	3127981616	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
3	3/12/24	MB Carlina Orrego	43036477	3215691236	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
4	3/12/24	Gustavo Norbey Toro	10089979	3140716490	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
5	3/12/24	Berenice Valencia	34053961	3135112039	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
6	3/12/24	Maria Isabel Walker	25035846	3136816662	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
7	3/12/24	Beatriz Helena Gil	34934279	3113542606	Encuesta Satisfacción área deportes	Beatriz Elena Gil	Jornada AM
8	3/12/24	Luz Marina Piedrahita	25017053	3137219852	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
9	3/12/24	Maria Estella Ramos	42022038	3136251238	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
10	3/12/24	Maria Aurora Bazil	25059333	3212111735	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM.

RESPONSABLE: _____ AREA: _____

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
MUNICIPIO DE PEREIRA
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO

COOPERATIVA MULTISER
NIT: 900415283-4

REGISTRO DIARIO DE ATENCION INDIVIDUAL

Versión: 1
Código: 1.1
Vigencia: 08-2024

N°	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCIÓN/TELEFONO	MOTIVO ATENCION	FIRMA USUARIO	OBSERVACIONES
1	3/12/24	Maria Eucaris Agudelo	24942557	3202379976	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Eucaris Agudelo	Jornada AM
2	3/12/24	Maria Lucia Zamorano	25190880	3219263945	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Maria Lucia Zamorano	Jornada AM
3	3/12/24	Dora Santa	24948779	3205182992	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Dora Santa	Jornada AM
4	3/12/24	Maria Gladis Bedoya	39058288	3213205829	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Gladis. Bedoya	Jornada AM
5	3/12/24	Pedro Pablo Ramirez	4597061	3006909192	Encuesta Satisfacción Area Deportes	[illegible]	Jornada AM
6	3/12/24	Maria Adida Delgado	42061096	3172851237	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Maria. Adida Delgado	Jornada PM
7	3/12/24	Maria Celeni Obando	25107472	3108497207	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Celeny O	Jornada PM
8	3/12/24	Consuelo Rivera	24602480	3128796208	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Consuelo Rivera	Jornada PM
9	3/12/24	Ana Evelia Vasquez	41905967O	3122956123	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Ana Evel. a	Jornada PM
10	3/12/24	Flor Maria Espinosa	42153892	3105117030	Encuesta Satisfacción Area Deportes	Flor Maria Espinosa	Jornada PM

RESPONSABLE: _____ **AREA:** _____

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
MUNICIPIO DE PEREIRA
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO

COOPERATIVA MULTISER
NIT: 900415283-4

REGISTRO DIARIO DE ATENCION INDIVIDUAL

Versión: 1
Código: 1.1
Vigencia: 08-2024

N°	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCIÓN/TELEFONO	MOTIVO ATENCION	FIRMA USUARIO	OBSERVACIONES
1	3/12/24	Magnolia Soto	24954554	3127696030	Encuesta satisfacción área deportes	Magnolia Soto	Jornada PM
2	3/12/24	Gabriel Benitez	1255276	3113777968	Encuesta satisfacción área deportes	Gabriel Benitez	Jornada PM
3	3/12/24	Javier Bedoya	10069958	3122318033	Encuesta Satisfacción área deportes	Javier Bedoya	Jornada PM
4	3/12/24	Hernando Garcia	10062093	3001968106	Encuesta Satisfacción área deportes	Hernando Garcia	Jornada PM
5	3/12/24	Pedro Nel Ospina	10056112	3206482506	Encuesta Satisfacción área deportes	Pedro Nel Ospina	Jornada PM
6	3/12/24	Luz Maria Hernandez	25096879	3365999	Encuesta Satisfacción área deportes	Luz Maria Hernandez	Jornada PM
7	3/12/24	Sonia Villegas	42079122	3217501043	Encuesta Satisfacción área deportes	Sonia Villegas	Jornada PM
8	3/12/24	Luis Delio Ocampo	4563295	3137573600	Encuesta Satisfacción área deportes	Luis Delio Ocampo	Jornada PM
9	3/12/24	Jose Guillermo Arenas	2933568	3113496029	Encuesta satisfacción área deportes	[illegible]	Jornada PM
10	3/12/24	Graciela Vasquez	24927978	3458247	Encuesta Satisfacción área deportes	Graciela Vasquez	Jornada PM

RESPONSABLE: _____ **AREA:** _____

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
MUNICIPIO DE PEREIRA
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO

COOPERATIVA MULTISER
NIT: 900415283-4

REGISTRO DIARIO DE ATENCION INDIVIDUAL

Versión: 1
Código: 1.1
Vigencia: 08-2024

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCIÓN/TELEFONO	MOTIVO ATENCION	FIRMA USUARIO	OBSERVACIONES
1	3/12-24	Blanca Flor Duque	24931918	3128588523	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
2	3/12/24	Godfrey Roman	10059767	3117877968	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
3	3/12/24	Gabriel Zamala	10098100	3049621526	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
4	3/12/24	Elias Soto	10087491	3212508416	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
5	3/12/24	Hernan Osorio	10106195	3206889146	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
6	3/12/24	Fabiola Cortes	24314693	3218396750	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
7	3/12/24	Luber Dario Velasco	42153892	3103395982	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
8	3/12/24	Desiderio Valencia	1367598	3023093997	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
9	3/12/24	Alvaro Saldarriaga	10085981	3132449616	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM
10	3/12/24	Jose Wilson Chorco	10104872	3225423358	Encuesta Satisfacción Area Deportes		Jornada PM

RESPONSABLE: _____ AREA: _____

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
MUNICIPIO DE PEREIRA
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO

COOPERATIVA MULTISER
NIT: 900415283-4

REGISTRO DIARIO DE ATENCION INDIVIDUAL

Versión: 1
Código: 1.1
Vigencia: 08-2024

Nº	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCIÓN/TELEFONO	MOTIVO ATENCION	FIRMA USUARIO	OBSERVACIONES
1	3/12/24	Bernardo Tangyo	2245497	3127023059	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
2	3/12/24	Jeanery Espinosa	42101895	3186833065	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
3	3/12/24	Fabio Antonio Castro	4509884	3135112039	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
4	3/12/24	Luz Margoli Catina	42071206	3201423023	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
5	3/12/24	Maria Albenis Conra	24624603	3106211829	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
6	3/12/24	Maria Berenice Mu	24942758	3135117039	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
7	3/12/24	Monica Alicia Velasque	34040158	3148623774	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
8	3/12/24	Hector de Jesus B	7496927	3113758366	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
9	3/12/24	Omar Lopez	16343566	3052031579	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM
10	3/12/24	MP Marleny Vilkani	42066843	3161262721	Encuesta Satisfacción área deportes		Jornada AM

RESPONSABLE: _____ AREA: _____

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Scanned with CamScanner